**UNIVERSIDADE FEDERAL DE ITAJUBÁ**

**TRABALHO DE EXTENSÃO PARA A DISCIPLINA DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS (IEPG04) – Prof. Fabiano Leal**

**TURMA 2**

**TÍTULO DO TRABALHO (*crie um título para seu trabalho*)**

**AUTORES:**

**Número de matrícula – Nome do aluno**

**Número de matrícula – Nome do aluno**

**Número de matrícula – Nome do aluno**

**Número de matrícula – Nome do aluno**

**Link do vídeo da apresentação:**

**Itajubá, xx de yyyy de 2023**

*(Coloque aqui a data na qual você está entregando este trabalho)*

Este trabalho poderá ter no máximo 15 páginas. A formatação deve seguir rigorosamente este padrão. Preste muita atenção nos detalhes, como o alinhamento dos parágrafos e títulos à margem esquerda, a distância entre parágrafos, a distância entre os títulos e o texto da seção etc.

Organize este relatório obrigatoriamente com somente estas 3 seções descritas a seguir.

1. **INTRODUÇÃO**

Nesta seção você deverá descrever qual é o objetivo do trabalho. Descreva qual é o processo escolhido (objeto de estudo), citando seu nome, a empresa ou organização a qual ele faz parte, o nome e o e-mail do especialista que foi consultado, a cidade e estado onde este objeto de estudo se encontra. Descreva sucintamente qual é a função deste processo, quais são suas entradas e suas saídas, quantos funcionários atuam neste processo.

Descreva como as informações foram obtidas (entrevistas on-line, entrevistas presenciais, visitas ao processo etc.).

1. **MODELAGEM DO ESTADO ATUAL**

Nesta seção você deverá apresentar o modelo BPMN do processo, no estado atual (*as-is*). Se for necessário, faça uma quebra de seção (no menu “Layout”) e coloque a página onde estará o modelo em orientação paisagem. O modelo deve ser considerado uma figura e toda figura do relatório deve ter sua legenda numerada. Na página com orientação paisagem devem estar apenas o modelo e a legenda, sem nenhum outro texto ou título de seção.

Se o modelo for muito grande, apresente uma versão macro utilizando subprocessos colapsados e depois apresente em outras figuras os modelos que detalham os subprocessos.

Esta seção deve apresentar também um texto sucinto explicando os principais trechos do modelo (escolha os trechos considerados mais complexos ou diferenciados, como por exemplo os gateways, os *loops*, os fluxos de mensagem e associação, múltiplas instâncias etc).

1. **PROJEÇÃO DE MELHORIAS**

Nesta seção você deverá descrever ao menos uma melhoria potencial ao processo modelado. Descreva as vantagens que esta melhoria poderia trazer ao processo. Descreva como esta melhoria poderia ser implementada.

Represente esta melhoria no modelo do estado futuro (*to-be*). Somente serão aceitas melhorias que possam ser representadas no modelo, de tal forma que o estado futuro fique diferente do estado atual. Não é necessário repetir aqui o modelo inteiro do estado atual. Basta apresentar o trecho (ou trechos) alterado do modelo.

A seguir serão descritas algumas características da formatação deste relatório que devem ser mantidas.

1. Paginação

Usar as dimensões de folha A4.

Margens do texto: esquerda e superior: 3 cm. Direita e inferior: 2 cm.

As páginas deverão ser numeradas. A numeração deve ser em algarismos arábicos, no canto inferior direito da folha.

1. Digitação

Fonte: Arial. Tamanho 12 para texto e títulos. Tamanho 10 para legendas (de figuras, tabelas e gráficos).

Espaço entre linhas e parágrafos: espaçamento entre linhas simples e 8 pontos após o término de um parágrafo. Não usar recuo no início de parágrafos.

Palavras escritas em outro idioma devem estar em itálico.

1. Títulos

Todos os títulos de seções devem estar alinhados à esquerda e estar em negrito.

Títulos das seções primárias devem ter todas as letras maiúsculas.

Títulos das seções secundárias e terciárias devem ter somente a primeira letra maiúscula.

Antes do início de uma seção primária e de uma seção secundária deverá ser mantido o espaço indicado neste documento.

1. Alinhamento

Alinhamento justificado para o corpo do texto.

Alinhamento à esquerda para títulos.

Alinhamento centralizado para figuras, tabelas e gráficos, bem como suas respectivas legendas.

1. Figuras

A indicação ou chamada para as figuras deve ser feita no texto, antes delas aparecerem e pela numeração. Não use “...na figura abaixo”, “...na figura da página seguinte”. A seguir estão alguns exemplos de como escrever.

* ..., conforme apresentado na Figura 1.
* A Figura 2 mostra o modelo atual do processo, por meio da notação BPMN.

A legenda de figuras aparece abaixo delas. Lembre-se que todos os modelos devem ter legenda (figura).

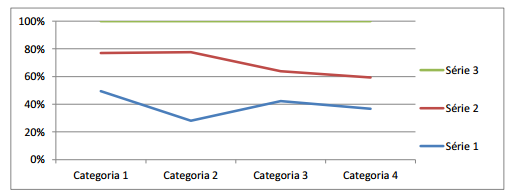


Figura 1 – Exemplo de uso de figura com legenda

O trecho a seguir exemplifica a representação de um modelo, onde foi necessária a página na orientação paisagem.

A Figura 2 mostra o estado atual do processo escolhido neste trabalho.

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Figura 2 – Modelo do estado atual do processo “Serviço de procura por imóveis”